

## **Пользовательское соглашение сервиса «РЕМИТ. ПОТОМУ ЧТО ВКУСНО!»**

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» (ИНН 7715213200 КПП 503601001 ОГРН 1037739705959) (далее именуемое — Владелец сервиса), Продавцом и Пользователем по использованию Сервиса «РЕМИТ. ПОТОМУ ЧТО ВКУСНО!».

Под Сервисом понимается совокупность программного обеспечения мобильного приложения «РЕМИТ. ПОТОМУ ЧТО ВКУСНО!» (программы для ЭВМ, предназначенной для мобильных устройств), в соответствующем разделе которого представлена информация о предложениях к продаже товаров Продавцов.

Продавец - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми у ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» заключен договор коммерческой концессии, адресующий Пользователям предложение о заключении договора купли-продажи фирменных товаров, принадлежащих Продавцу.

Пользователь - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем клубной карты, зарегистрированное в программе лояльности. Регистрация в программе лояльности регулируется соответствующими правилами. Личный кабинет, созданный Пользователем в связи с участием в программе лояльности, используется им и в рамках настоящего Пользовательского соглашения для заключения договоров купли-продажи с Продавцами.

### ***1. Процедура присоединения Пользователя к Пользовательскому соглашению и принятия его условий***

1.1. Перед использованием Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением.

Пользователь присоединяется и принимает Пользовательское соглашение при оформлении заказа путем проставления галочки в соответствующей графе.

Оформление заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, и является подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

1.2. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь подтверждает, что ознакомился с его условиями, выражает полное и безоговорочное его принятие, в том числе, в части предоставления согласия ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» и Продавцу на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 6 настоящего Пользовательского соглашения, а также подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности <https://shop.remit.ru/policy/>

1.3. Пользовательское соглашение может быть изменено ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» в одностороннем порядке без предварительного уведомления путем размещения ссылки на Пользовательское соглашение в Сервисе. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на соответствующей странице Сервиса.

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Пользовательского соглашения, внесенных Владельцем сервиса, что означает полный отказ Пользователя от использования Сервиса.

1.4. Пользователь несет ответственность за безопасность и ограничение доступа к своему мобильному устройству и учетной записи в Сервисе. Все действия, совершенные в рамках использования Сервиса с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

1.5. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Владельца сервиса о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа под своей учетной записью и/или о любом нарушении безопасности.

## ***2. Предмет Пользовательского соглашения***

2.1. По настоящему Пользовательскому соглашению Владелец сервиса предоставляет Пользователям право на использование функционала Сервиса для возможности приобретения товаров Продавцов, предложения к продаже которых размещены на Сервисе.

Доставка сформированных заказов осуществляется силами Продавцов, либо привлеченных Продавцами третьих лиц.

## ***3. Оформление заказа, использование Сервиса***

3.1. Для оформления заказа на Сервисе Пользователь осуществляет действия:

а) по выбору товаров на соответствующей странице из представленного каталога товаров,

в) заполнению информации об адресе доставки (включая корректное название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона) либо по выбору актуального адреса доставки из доступной выборки, при этом Пользователь обязан проверить корректность указанных ранее данных;

г) применению Промокода (если применимо),

д) заказу товаров и доставки,

е) оплате заказа Продавцу.

3.2. Информацию о доставке, ее условиях и стоимости Владелец сервиса размещает на основании предоставленных Продавцами исходных данных и не несет за них ответственность.

3.3. Пользователь при оформлении и оплате заказа заключает договор купли-продажи с конкретным Продавцом и вступает в прямые договорные отношения с Продавцом в части реализации товара и осуществления доставки. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем договору по реализации товаров и доставке возникают непосредственно у Продавца.

3.4. Моментом заключения договора между Пользователем и Продавцом является момент оплаты товара.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что при оформлении заказа товаров у Продавца фактическая стоимость заказа может отличаться от стоимости заказа при приобретении этого же товара непосредственно в магазине Продавца.

В случае, если выбранный Пользователем Товар отсутствует в наличии у Продавца, Продавец связывается с Пользователем и уточняет условия замены/исключения Товара из заказа. Если Продавцу не удалось связаться с Пользователем, такой товар считается исключенным из заказа. Окончательный состав заказа в случае его изменения по правилам, предусмотренным выше, отображается в Сервисе. Статус заказа Пользователь может отслеживать в личном кабинете в разделе «Мои заказы».

3.6. Фотографии товаров, размещенные на Сервисе, носят справочный характер, реальные товары могут не соответствовать таким фотографиям.

3.7. Сформированный заказ подлежит подтверждению либо отмене со стороны Продавца в момент оформления заказа.

3.8. В случаях невозможности исполнения заказа Продавцом, Продавец вправе отменить заказ с возвратом денежных средств за заказ Пользователю.

3.9. Уведомления о сроках доставки, приготовлении, сборки, предоставляемые Пользователю, носят информационный характер и могут не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли Продавца, доставщика, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период

повышенного спроса (сезонного или вызванного распространением массовых промокодов) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

3.10. Пользователь несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении заказа. Пользователь несет риски последствий некорректного указания сведений, необходимых для выполнения заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения заказа.

3.11. Отмена заказа Пользователь самостоятельно через Сервис возможна только до момента получения подтверждения Продавцом принятия заказа.

#### ***4. Доставка заказа***

4.1. Доставка заказов осуществляется Продавцом или привлеченными силами третьих лиц (Доставщиками).

4.2. Пользователь обязуется обеспечить беспрепятственный проход для лиц, осуществляющих доставку, до места доставки.

4.3. Пользователь, оформивший заказ, обязан присутствовать по адресу доставки, для получения заказа, а также обеспечить принятие товара.

В случае отсутствия Пользователя по адресу доставки, а равно как в случае невозможности вручения товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия товара (за исключением товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа) по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения договора с Продавцом, при этом денежные средства, уплаченные за товар и доставку, направляются на возмещение расходов Продавца и/или Доставщика. Денежные средства сверх расходов продавца и/или доставщика подлежат возврату Пользователю.

4.4. В момент приемки заказа Пользователь обязуется проверить содержимое заказа на предмет соответствия оформленному заказу. В случае, если товар, доставленный Пользователю, по его мнению является товаром ненадлежащего качества и/или не соответствует заказу, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки Владельца сервиса через форму обратной связи (чат службы поддержки) или позвонить на телефон горячей линии +7 (495) 241-44-40 с приложением фотографии доставленного товара, а также направить описание недостатков товара.

4.5. Обязательства по доставке считаются выполненными в момент вручения заказа Пользователю.

#### ***5. Оплата заказа***

5.1. Пользователь оплачивает заказ непосредственно Продавцу в безналичном порядке после оформления заказа (нажатие кнопки «Оформить заказ»).

Пользователь дает свое согласие на получение кассовых чеков в электронной форме на электронную почту, указанную при регистрации в программе лояльности Владельца сервиса.

Владелец сервиса не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с Пользовательским соглашением Федеральному закону от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

5.2. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему личному кабинету в Сервисе.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса.

В дальнейшем сумма любого последующего заказа Пользователя будет списываться автоматически с Привязанной карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты Пользователя предусматривает использование данной защиты.

5.3. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.4. При приобретении товаров на Сервисе Пользователю начисляются лайки в соответствии с Правилами программы лояльности.

#### **6. Данные Пользователя**

6.1. При присоединении к Пользовательскому соглашению и принятию его условий Пользователь подтверждает предоставление ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» (ИНН: 7715213200; КПП: 503601001; ОГРН: 1037739705959) и его франчайзинговым партнерам (Продавцам) Согласие на обработку своих персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества (при предоставлении Пользователем информации), даты рождения, пола (при предоставлении Пользователем данной информации), e-mail (при предоставлении Пользователем данной информации), абонентского номера мобильного телефона, адреса доставки. Настоящим Пользователь подтверждает, что согласие является конкретным и сознательным.

Настоящим Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Компании вправе использовать его персональные данные в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Пользователь соглашается с тем, что Владелец сервиса и Продавец используют его персональные данные в следующих исключительно в целях, необходимых для исполнения настоящего Пользовательского соглашения:

- Исполнение заказов Пользователей;
- начисления/списания лайков с клубной карты;
- для сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;
- для предоставления Пользователю информации о возможности получения скидок, участия в проводимых акциях (специальные предложения, распродажи и др.), дисконтных и бонусных программах (в случае согласия Пользователя на получение указанной информации);
- для определения победителя в розыгрышах призов и подарков, которые могут проводиться в качестве стимулирующих мероприятий.

Настоящее Согласие вступает в силу со дня его предоставления и действует до дня отзыва. Пользователь уведомлен и осознает тот факт, что вправе в любое время отказаться от обработки персональных данных путем предоставления заявления в личном кабинете в мобильном приложении «РЕМИТ. ПОТОМУ ЧТО ВКУСНО!». Заявление на отказ от обработки персональных данных должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя, контактный абонентский номер.

После получения письменного отзыва Согласия прекращаются обработка персональных данных, при этом персональные данные подлежат уничтожению в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ, Политикой конфиденциальности <https://shop.remit.ru/policy/>

6.2. Владелец сервиса имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки, push-уведомления). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

6.3. Владелец сервиса вправе для целей оптимизации (совершенствования) функциональных возможностей Сервиса, в том числе для контроля качества, разрешения спорных вопросов и совершенствования обслуживания (в том числе с привлечением третьих лиц):

- осуществлять запись разговоров Покупателя со специалистами службы поддержки Владельца сервиса, Продавцами;
- использовать полученную запись разговоров в указанных в настоящем пункте целях.

В случае поступления в адрес специалистов службы поддержки и личных оскорблений, угроз, иных некорректных слов и действий со Стороны Пользователя, специалист службы поддержки Владельца сервиса вправе прекратить диалог с Пользователем, как в устной, так и в письменной форме.

## **7. Условия использования материалов**

7.1. Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

7.2. При этом все содержание Сервиса охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

7.3. Владельцу сервиса принадлежит право на использование содержания Сервиса (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сервисе, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на Сервисе материалов.

## **8. Ответственность и ограничения**

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Владелец сервиса не несет ответственность за временные технические сбои и перерывы в работе Сервиса и/или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

8.3. Владелец сервиса оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису или к определенным функциям Сервиса с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при нарушении настоящего Пользовательского соглашения; грубом, невежливом, некорректном, создающем угрозу жизни, здоровью или имуществу и/или способном повлечь моральный вред поведению Пользователя в отношении сотрудников и/или представителей Доставщиков, Продавцов, а также специалистов службы поддержки Владельца сервиса и иных лиц, участвующих в оформлении, сборе, приготовлении, реализации и доставке заказа.

8.4. Владелец сервиса не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении товара и/или доставки ненадлежащего качества, заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе, а также не несет ответственность за качество товара.

8.5. Продавец несет ответственность за качество заказа (товара), его комплектность и своевременность приготовления/ реализации заказа. В случае возникновения любых претензий со стороны Пользователя, в том числе, в части возмещения причиненных убытков, такие претензии должны направляться Продавцу.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Пользовательское соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2. Все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем сервиса агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

9.4. Предоставление скидки на стоимость товара и/или доставки с использованием промокода осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренном условиями использования промокодов Сервиса.

9.5. Информация о Владельце сервиса:

ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ»

Юридический, почтовый адрес: 142111, Московская область, г. Подольск,

ул. Художественный проезд, д. 2Д.

ИНН: 7715213200; КПП: 503601001;

ОГРН: 1037739705959;

Р/С 40702810140000037587

в Дополнительном офисе 9040/01800 Среднерусского банка ПАО Сбербанк;

К/С 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО,

БИК 044525225